

Produktbeskrivning och allmänna villkor för användning av internettjänsten vvsprodukt.se

1. Definitioner

- 1.1. IFK Graphic & Design AB, nedan kallat "**Leverantören**", tillhandahåller tjänsten vvsprodukt.se.
- 1.2. VVS-produkttillverkare samt andra leverantörer, nedan kallade "**Kunden**", får efter tecknande avtal med **Leverantören** lägga upp sina produkter på vvsprodukt.se.
- 1.3. VVS-konsulter, VVS-entreprenörer och andra användare som behöver skapa produktlistor, nedan kallade "**Användaren**", får tillgång till **Tjänsten** (se definitionen nedan i punkt 1.5) kostnadsfritt.
- 1.4. Privatpersoner samt andra läsare, nedan kallade "**Läsaren**", får tillgång till sökfunktionerna kostnadsfritt.
- 1.5. Vvsprodukt.se, nedan kallad "**Tjänsten**" innehåller huvudsakligen tre delar:
 - 1.5.1. **Sökfunktion** för att söka företag och produkter.
 - 1.5.2. **Min sida - kund**: en sida för **Kunden** att hantera sina produkter och dokument.
 - 1.5.3. **Min sida - användare**: en sida för **Användaren** att hantera sina produktlistor mm.
- 1.6. **Grupp-kod**: Klassifikation (gruppering) av produkter framtagen av **Leverantören**.
- 1.7. Svensk Byggtjänst Allmän material- och arbetsbeskrivning (AMA), nedan kallat "**AMA**", är ett referensverk med texter som beskriver krav på material.
- 1.8. Ett neutralt produktsortement, nedan kallat "**Generalprodukt**" skapas av **Leverantören** för generell användning (ej leverantör-bunden produkt).

2. Syfte

- 2.1. Vår målsättning är att samla alla VVS produkter på ett samma ställe där våra läsare och användare - som kan var privatpersoner, VVS-konsulter, VVS-entreprenörer, byggherrar och yrkesstunder - lätt kan hitta rätt produkt samt all information för denna produkt. Informationen kan vara ett produktblad, monteringsanvisning, miljödeklaration etc.
- 2.2. Denna information kan användas vidare av **Användaren** (se definitionen nedan i punkt 3.2) för att skapa produktlistor. Dessa listor kan sparas och återanvändas i ett senare projekt med uppdaterade bilagor i form av produktblad mm.
- 2.3. **Användaren** får genom **Tjänsten** en att plats hämta produktdokument och information.

3. Tjänsten

- 3.1. **Kunden** har två typer av tjänster att välja mellan:
 - 3.1.1. En kostnadsfri tjänst (**Företagssök**): **Kunden** blir sökbar genom sitt namn. **Kunden** får möjlighet att ha sin logotyp samt hyperlänk till sin hemsida.
 - 3.1.1.1. Ett godkännande av **Kunden** krävs.
 - 3.1.1.2. Ingen inloggning behövs.
 - 3.1.2. En avgiftsbelagd tjänst (**Produktsök**): **Kunden** får nedanstående möjligheter inklusive ovan nämnda. För denna tjänst tilldelas **Kunden** ett inloggningskonto efter att **Kunden** har accepterat detta allmänna villkor.
 - 3.1.2.1. Sökbarhet via **Grupp-kod**: **Kunden** registrerar de produktkategorier (grupper) som företagets produkter hör hemma.
 - 3.1.2.2. Sökbarhet via **Grupp-kod** på produktsnivå: **Kunden** laddar upp sin produktlista med produktnamn, beskrivning och Grupp-kod etc.
- 3.2. **Användaren** får ansöka om att öppna ett användarkonto på vvsprodukt.se.
 - 3.2.1. Tjänsten och kontot är kostnadsfritt.
 - 3.2.2. Ansökan skickas till **Leverantören** via e-post.
 - 3.2.3. Genom att ansöka om ett konto godkänner **Användaren** att ingå ett juridiskt bindande avtal med **Leverantören** på de villkor som finns i "Produktbeskrivning och allmänna villkor för användning av internettjänsten vvsprodukt.se" - även om **Användaren** använder **Tjänsten** å ett företags vägnar.
- 3.3. **Läsaren** får söka information kostnadsfritt.

4. Rättigheter och begränsningar

4.1. *Kunden*:

- 4.1.1. I förhållandet mellan *Kunden* och *Leverantören* äger *Kunden* allt material och information som *Kunden* skickar in eller lägger upp med *Tjänsten*, *Kunden* beviljar härmed *Leverantören* icke-exklusiv licens: En överföringsbar och underlicenserbar rättighet att använda, kopiera, distribuera, publicera och behandla information och material som *Kunden* tillhandahåller via *Tjänsten* utan något ytterligare medgivande från *Kunden* eller tillkännagivande och/eller ersättning till *Kunden* eller tredjeman.
- 4.1.2. Denna licens kan göras obrukbar för särskilt material genom att *Kunden* tar bort materialet från *Tjänsten*, eller i allmänhet genom att *Kunden* säger upp sitt avtal, förutom (a) i den mån *Kunden* har delat materialet med *Användaren* och *Läsaren* som en del av *Tjänsten* och de har kopierat eller lagrat materialet och (b) för den rimliga tidsperiod det tar att ta bort materialet från backupsystem och andra system.
- 4.1.3. *Leverantören* kommer att använda delar av *Kundens* material i *Generalprodukt*.
- 4.1.4. *Användaren* samt *Läsaren* kan se, använda och ladda hem *Kundens* material och information.
- 4.1.5. *Kunden* samtycker till att bara tillhandahålla material eller information som inte bryter mot någon lag eller föreskrift eller annans rättighet (t.ex. immateriella rättigheter eller civilrättsligt kontrakt).
- 4.1.6. *Tjänsten* ger ingen nyttjanderätt till *AMA* och andra standarder som *Tjänsten* använder.

4.2. *Användaren*

- 4.2.1. I förhållande mellan *Användaren* och *Leverantören* äger *Användaren* materialet och informationen i form av produktlistor mm.
- 4.2.2. Med detta menas också att *Användaren* ansvar för materialets riktighet och uppdatering.
- 4.2.3. *Användaren* har möjlighet att bevilja andra *Användaren* rätten att se, modifiera, kopiera etc. listor. *Användaren* ansvarar för att inga obehöriga kommer åt information. Vid intrång uppmanas *Användaren* att omedelbart kontakta *Leverantören* för åtgärd.

5. Personuppgifter

- 5.1. *Leverantören* behandlar *Kundens* samt *Användarens* personuppgifter elektroniskt och de uppgifter som kan komma att behandlas är främst sådana som *Kunden* / *Användaren* direkt eller indirekt lämnar till oss genom att nyttja våra digitala tjänster, nyhetsbrev, besöka våra event eller annat.
- 5.2. Personuppgifterna används bland annat för att fullgöra kundrelationens åtaganden såsom leverans av produkter, fakturering, analys samt för marknadsföring via post, telefon eller digital kommunikation som t.ex. e-post eller sms. Uppgifterna används även för att ge dig anpassat innehåll i våra digitala tjänster.
- 5.3. Personuppgifter kan komma att uppdateras och kompletteras genom inhämtning från privata och offentliga register vid t ex uppdatering av adressuppgifter. Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till andra företag. Personuppgifter överförs aldrig från Sverige till länder utanför EES.
- 5.4. *Kundens* samt *Användarens* personuppgifter lagras och används under den tid *Kunden* / *Användaren* har ett aktivt engagemang hos oss och för en tid därefter.
- 5.5. *Kunden* / *Användaren* kan närsomhelst avregistrera sig för framtida marknadsföring eller begära att felaktiga eller ofullständiga uppgifter tas bort eller ändras genom att kontakta oss på info@vvsprodukt.se.
- 5.6. Som kund / användare kan du en gång per kalenderår begära kostnadsfri information om dina personuppgifter. Detta gör du genom att inkomma med en skriftlig, av dig egenhändigt undertecknad begäran till vår postadress.

6. Priser och fakturering

- 6.1. *Kunden* ska till *Leverantören* erlägga en årsavgift för *Tjänsten* enligt gällande prislista.
- 6.2. Fakturering sker under avtalsperioden i förskott en (1) gång om året. Extra tjänster faktureras då tjänsten beställs.

7. Friskrivning och ansvarsbegränsning

7.1. **Leverantören** (och de som **Leverantören** samarbetar med för att tillhandahålla **Tjänsten**):

- 7.1.1. friskriver sig från alla garantier och intyg (t.ex. Handelsgarantier, syfteslämplighet, äganderätt, datariktighet och upphovsrättsskydd).
- 7.1.2. Garanterar inte att **Tjänsten** kommer att fungera utan avbrott eller fel.
- 7.1.3. Garanterar inte att någon information kopplad till **Tjänsten** eller material kopplat till **Tjänsten** är felfria och / eller aktuella.
- 7.1.4. Tillhandahåller **Tjänsten** (inklusive material och information) ”i befintligt Tillstånd” och ”befintlig tillgänglighet”.

7.2. **Leverantören** (och de som **Leverantören** samarbetar med för att tillhandahålla **Tjänsten**) skall inte hållas ansvariga för direkta, indirekta, relaterade, särskilda, straffmässiga eller följaktiga skadestånd, eller förlust av data, möjligheter, anseende, vinst eller inkomster, som rör **Tjänsten** (t.ex. driftstopp, förlust, felaktighet, eller ändringar av information eller material).

7.3. **Leverantören** (och de som **Leverantören** samarbetar med för att tillhandahålla **Tjänsten**) skall under inga omständigheter ansvara för anspråk som totalt överskrider ett maxbelopp motsvarande den senaste erlagda årliga avgiften av **Kunden**. Maxbeloppet avser anspråk från **Användaren** är begränsat till 1000 (tusen) kronor.

8. Nedläggning och förändring av **Tjänsten**

- 8.1. **Leverantören** äger rätt att med tre (3) månaders varsel lägga ner **Tjänsten**. Detsamma gäller vid väsentlig förändring av **Tjänsten**. Mindre förändringar av **Tjänsten** meddelas löpande.
- 8.2. Vid nedläggning av **Tjänsten** blir **Leverantören** återbetalningsskyldig till **Kunden** för det fall kvarstående avtalsperiod är mer än tre (3) månader.

9. Avtalstid

- 9.1. Avtalet med **Kunden** träder i kraft vid parternas undertecknande och gäller under den i avtalet specificerade avtalstiden.
- 9.2. Om inget annat avtalats, förlängs avtalet med ett (1) år åt gången såvida inte avtalet har sagts upp senast tre (3) månader före utgången av aktuell avtalsperiod.
- 9.3. **Användarens** konto gäller tillsvidare och kan avstängas på begäran från **Användaren**.
- 9.4. Ett konto som inte används i mer än tre (3) år kan riskera avstängning av tekniska skäl. **Användaren** kontaktas via e-mail innan åtgärden vidtages.

10. Tvist

- 10.1. Parternas rättigheter och skyldigheter vid tolkning och tillämpning av användning av **Tjänsten** och avtal skall bestämmas i enlighet med svensk lag.
- 10.2. Vid tvist mellan **Leverantören** och **Kunden** eller **Användaren** skall den i första hand lösas genom överenskommelse mellan parterna. – se även 6. **Friskrivning och ansvarsbegränsning**.
- 10.3. Tvist i anledning av avtalet skall slutligt avgöras vid allmän domstol i Sverige.